

エイジスグループについて

チェーンストアの発展を支え、 その先をみつめるエイジスグループ

エイジスはチェーンストアにおけるさまざまな業務をアウトソーシングのサービスとして提供する、国内棚卸事業を柱とする企業グループです。

お客様にとってなくてはならないパートナーであり続けるよう、私たちは現場のプロフェッショナルとして技術と品質を磨き続けています。

チェーンストアの発展は社会の変化をもたらし、消費者のライフスタイルは変化していきます。エイジスはこれからも常に未来をみつめ、チェーンストアに関わる担い手の皆様とともに成長し続けてまいります。



エイジスグループの事業 3つの主要セグメント

国内棚卸サービス

リーディングカンパニーとして高品質のサービスを提供

自社の端末・ソフトウェアを使用した商品カウントからデータ納品・報告書作成まで実施する棚卸サービスを国内全域で提供しています。おかげさまで多くのお客様にご利用いただいています。

海外棚卸サービス

米国発、顧客の新たなニーズに対応するサービスの創出へ

国内で培った技術・ノウハウを活かし、中国や韓国、東南アジア各国で棚卸サービスを中心に提供しています。米国においては、日本を含むアジア各国の小売業における新たなニーズに対応するサービスの研究・開発にも取り組んでおり、アジアを代表するリテールサポートの企業グループとしてさらなる成長を目指しています。

リテールサポートサービス

売場づくり、そして課題解決への多面的なサポート

店舗の売場づくり、接客や販促、そして運営上の課題解決につながるさまざまなサービスを提供しています。サプライチェーン全体を見据え新たなニーズに対応するサービスの拡充にも取り組んでいます。



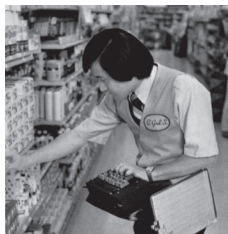
価値創造のあゆみ

時代のニーズをとらえ、サービスの価値を高め続ける

日本で初めての棚卸サービス会社として創業し、チェーンストアの発展とともに歩んできた40年を超えるエイジスグループの歴史。社会の変化と時代のニーズをとらえ価値を創造し続けてきたその歩みを、これからも積み重ねてまいります。

1978年

チェーンストア産業を支えたい。
日本で初めての棚卸サービスを開始。
小売業の企業化、チェーンストア経営の
幕開けとともに棚卸サービスが必ず時代の
ニーズにマッチし、その発展に貢献できると
考え事業を立ち上げた。



2003年

海外でも小売業の発展に貢献したい。
韓国を皮切りにアジアへ展開。
高品質で生産性の高いサービスが必ずや
海外でも小売業の発展と豊かな生活の
実現に貢献できる。その理念のもと韓国
でスタート、その後の中国やアジア諸国展開
へと拡がる。



1985年

棚卸データの価値を高める。
SKU棚卸が可能な
新機器の開発・導入。
単品棚卸のためのバーコードリーダーを備えた
新機器の導入により、顧客にもたらす棚卸
データの価値が格段に高まり、棚卸サービスは
先進的な経営管理ニーズに応える得るものとな
った。



2006年

生産性と精度の飛躍的な向上へ。
棚卸オペレーションの新たな挑戦。
主力の棚卸サービスを新たなステージへ
と進化させていく。科学的手法の導入に
よるスキルの数値化や適正な人員配置、
使用端末やカウント技術のさらなる高度
化など、この挑戦は現在へと続いていく。



1994年

新しい業態にもマッチした対応を。
大型店・小型店ともきめ細かい
棚卸サービスを提供。
拡大する大型店にマッチした生産性の
高い棚卸ができるようオペレーションを
新たに構築し、大型店・小型店ともきめ細
かいサービスを提供。1996年におかげさ
まで株式会社店頭公開。



2013年

いつでも、どこでも
お客様に寄り添ってきたい。
リテールサポートサービスのエイジスへ。
お客様が求めている多様なリテール
サポートサービスを、プロフェッショナルと
して、いつでもどこでも提供できる企業
グループを目指して舵を切る。



1998年

チェーンストアの課題を解決する。
マーチャンダイジングサービスを開始。
店舗数、商品アイテム数の急速な拡大等
を背景に生じた課題に対応できるよう、米国の
先進企業と提携し日本で初めてのマー
チャンダイジングサービス会社を立ち上げた。
(現エイジスマーチャンダイジングサービス社)



2022年

展開地域をアジアから
世界へ拡大する足掛かりとして
AJIS USAを設立。
流通先進国であるアメリカで、「第2の棚
卸サービス」となり得る新たなリテールサー
ビスの研究・調査、開発を行っていく。



サービスがもたらす価値

店舗運営をサポートするサービスが、 業務の合理化や販売強化、CS向上を実現

エイジスグループへのアウトソーシングは業務の代行に留まることなく、付加価値を生み出します。

あるべき売場。 その高い実現力。

店舗における多様な業務を最適なオペレーションによる生産性の高いサービスとして提供します。計画された、今あるべき売場を実現し続けます。

業績・CS向上にむけた 業務への集中化が可能に。

売場管理、あるいは棚卸・改装といった非ルーティン業務をアウトソーシングすることにより、管理者・主要スタッフは業績やCSの向上のためのコア業務に集中することができます。

変化に強い、 安定的な店舗運営に貢献。

生産性の高いプロに委託することは、固定費の見直しや人材の採用・教育面での課題解決に直結し、変化が激しい経営環境において安定的な店舗運営を可能にします。



PDCAサイクルに確かな推進力を

店舗戦略の立案や改善に不可欠なPDCAのサイクル。戦略(Plan)の実行(Do)を支え、効果検証(Check)の精度を高め、的確な改善策(Action)や次の戦略(Plan)において確かな指針を提供します。

アジア諸国での展開にも対応

エイジスグループはアジア各国に幅広いネットワークを構築、国内同様に高品質なサービスを提供しています。お客様のグローバル展開、そして海外ならではのニーズや課題にも対応することができます。

主なサービス内容

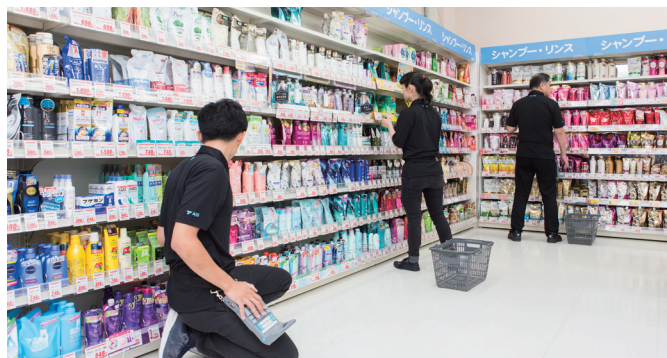
幅広い顧客ニーズに対応するさまざまなサービス

SCENE 1 求められるサービスをワンストップで

店舗運営に必要なサービスを網羅し、複数のサービスをワンストップで提供。エイジスは精度とスピードを重視し、品質の高いサービスを実行します。

SCENE 2 最適なサービス設計で、より大きな効果

お客様の課題や条件等に合わせ、最適なサービスプランを設計。一つひとつの業務の代替に留まらない、店舗全体を見据えたソリューションを提案し実行します。



棚卸

自社開発の棚卸専門端末機器・システム。訓練された専門スタッフ。高い精度とローコストオペレーションを実現。



集中補充

営業時間外に行う商品補充。常に欠品・不足のない完成された売場を実現し、販売機会ロスの低減に貢献。



新店セットアップ 改装

出店や改装時の什器設置、商品陳列をトータルサポート。拠点網を活かし、全国複数店舗の同時オープンにも対応。



カテゴリーリセット 季節の棚替

マーチャンダイジングプランに合わせ、商品のリセット・棚替を計画的に実施。新商品のチェーン全店一斉導入も可能。



売場管理

商品の「欠品チェック」「賞味期限チェック」などを実施し、クレームや販売機会ロスのない売場管理を実施。



リサーチ

ミステリーショッピング（覆面調査）、商圏調査、来店客調査等を実施。店舗戦略や経営に精度の高いデータを提供。



教育研修

課題解決や目的に沿った教育研修プログラムを用意。リサーチの結果に基づき、様々な改善プログラムを提案。



派遣

人員不足解消のためのレジ派遣サービスやレジ一括請負サービス。計画的な人員体制の構築が可能に。

SCENE 3 進化するサービスで、さらに魅力ある店舗へそして競争優位を

お客様の立場になって考え、また変化する時代の潮流を読み、新たなサービスの開発や既存サービスのさらなる進化に注力しています。流通小売業だけでなく、メーカーや卸、物流などのお客様にもリテールサポートサービスを積極的に提案しています。

※ただし対象エリア等が限定されている場合があります。何卒ご了承をお願いいたします。



災害備蓄品管理

避難所や倉庫を定期的に訪問し、保守作業を代行。発災時に有効かつ円滑に使用できる状態に保つ



ラウンド

個店を定期的に巡回し、商品の陳列や販促などの活動を行なう。メーカーの本部商談実現度の向上にも貢献



ストアサポーター

主にコンビニオーナー様向けの「お困りごと」スポットサービス。WEBサイト「エイジスラポール」からお申込み可能

[エイジスラポール](#) 

国内ネットワーク

全国に広がる営業拠点による 確かな動員力と迅速なサービス

最新情報は
WEBサイトをご覧ください。



株式会社エイジス 本社
〒262-0032
千葉県千葉市花見川区幕張町4-544-4
TEL 043-350-0888
FAX 043-350-0800

海外ネットワーク

アジアを中心とした 世界各国に営業拠点を展開

韓国／中国／マレーシア／台湾／タイ／香港／フィリピン／ベトナム／USA

最新情報は
WEBサイトをご覧ください。



主なお取引先様



コンビニエンスストア	G.M.S/スーパーマーケット/スーパーセンター			専門店	
セブン-イレブン・ジャパン	青森県民生協	カスミ	マックスバリュ西日本	アダストリア	PPIH
ファミリーマート	アルビス	光洋	マルエツ	ジーフット	ワッツ
山崎製パン	イオン東北	トライアルカンパニー	ヤマナカ	セリア	
ローソン	イオンビッグ	パロー	ライフコーポレーション	ゼビオ	
	イオンリテール	ベイシア		大創産業	
	イトーヨーカ堂	マックスバリュ東海		西松屋チェーン	
ドラッグストア	ホームセンター			行政	
カワチ薬品	カインズ	千葉県庁			
クスリのアオキ	コーナン商事				
クリエイトエス・ディー	コメリ				
ゲンキー	サンデー				
ココカラファインヘルスケア	DCM				
サンドラッグ	ナフコ				
スギ薬局	綿半ホームエイド				
		インフラストラクチャー			
		Packcity Japan			

※ 2023年3月31日現在
 ※ 50音順。敬称・法人格は省略させていただいております。

AJIS CO.,LTD. トップメッセージ

世界に展開するリテイルサービスのエイジスグループへ



株式会社エイジス 代表取締役社長

福田 久也

当社は1978年に日本で初めて棚卸ビジネスを立ち上げました。

それ以来40年以上にわたり、流通小売業を中心に、お客様の要望に応じたサービス提供に努めております。

国内棚卸サービスにおいては、多くの流通小売業のお客様に支持頂き、おかげさまで1,500社以上の企業様にサービスをご利用いただいておりますが、絶えず新しい技術の開発に取り組み、オペレーションを進化させ続け、生産性の向上と業務品質の向上に努めております。

海外棚卸サービスにおいては、アジア主要各国に事業展開しておりますが、2022年にはアメリカ合衆国カリフォルニア州にエイジスUSAを設立しました。「展開地域をアジアから世界へ拡大」ということを中期方針の一つにも掲げておりますが、今後も海外事業の拡大を加速させて参ります。また、流通先進国アメリカに事業拠点を置くことで、最新のサービス・ソリューションをいち早く入手できる環境が整いましたので、米国以外のお客様にも、それらをご提案することが可能になりました。

リテイルサポートサービスにおいては、改装や集中補充、ミステリーショッピングリサーチをはじめ様々なサービスを展開しております。昨今のコロナ禍で顕著になりましたが、顧客ニーズや買物行動の変化に伴い、店舗改装は新規出店と同じくらい重要な成長戦略になっていると感じており、弊社としても特に注力しているところでです。

Your Partner in Retail Solutions とは私達のタグラインですが、お客様の頼れるパートナーとして、お客様の成長戦略をサポートするサービスを提供して参ります。

今後も引き続き、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。



株式会社エイジス [会社概要]

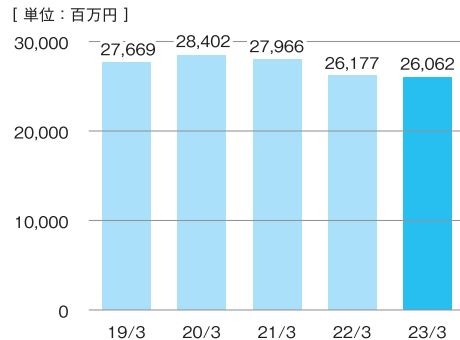
www.ajis.jp

社 名	株式会社エイジス (英文名AJIS CO., LTD.)
代 表 者	代表取締役社長 福田 久也
設 立 年 月 日	1978年5月23日
資 本 金	475,000千円
売 上 高	26,062百万円 (2023.3.31現在) ※連結
従 業 員 数	788名 (2023.3.31現在) ※連結
営 業 拠 点	直営39拠点 (2023.3.31現在)
業 務 内 容	実地棚卸サービス その他の流通業周辺サービス
所 在 地	〒262-0032 千葉県千葉市花見川区幕張町4-544-4
T E L	043-350-0888
F A X	043-350-0800
上場証券取引所	東京証券取引所 スタンダード市場

AJIS CO.,LTD. パフォーマンスデータ 2023.03期

— 財務情報 —

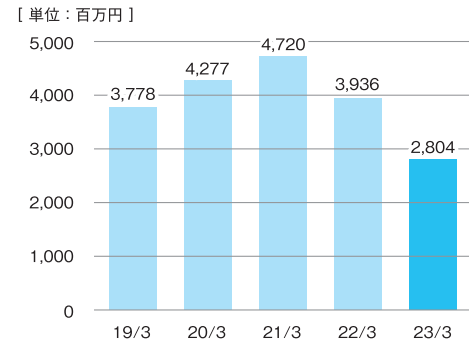
〉 売上高



経常利益 [単位：百万円]

期	19/3	20/3	21/3	22/3	23/3
経常利益	3,828	4,343	4,862	4,043	2,926

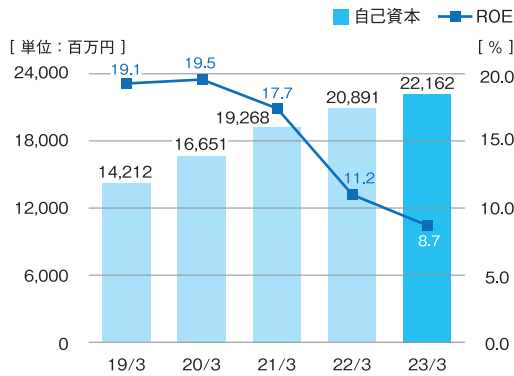
〉 営業利益



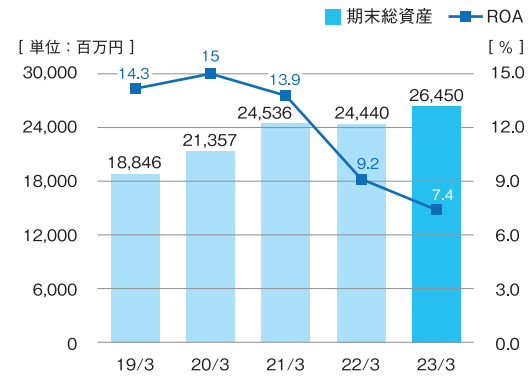
親会社に帰属する当期純利益 [単位：百万円]

期	19/3	20/3	21/3	22/3	23/3
親会社に帰属する当期純利益	2,634	3,011	3,187	2,250	1,870

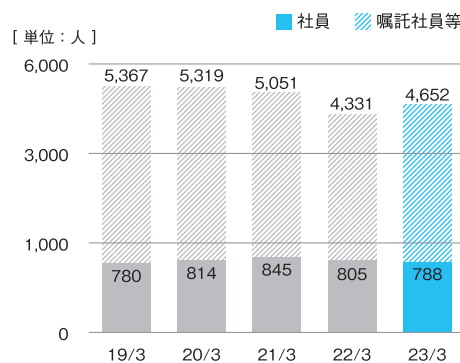
〉 自己資本およびROE(自己資本当期純利益率)



〉 期末総資産およびROA(総資産当期純利益率)



〉 従業員数の推移



(株)エイジス連結決算対象会社の数値を合算

(株)エイジス単社状況

従業員数	309名
嘱託社員等	2,265名
平均年齢	43.9歳
平均勤続年数	13.6年

AJIS CO.,LTD. リテイルサポートシナジー

グループ各社が専門性を発揮する シナジーが生まれ、新たな領域へと広がっていく リテイルサポートはますます進化する

エイジスマーチャンダイジングサービス株式会社
AJIS MERCHANDISING SERVICE CO., LTD

リテイルサポートサービスの中核を担う

店内作業の知識と経験を持つスタッフによる、ストア・ベンダー・そしてメーカーの業務プロセスの全体最適化を図るためのさまざまなサービスを提供しています。買い物をされるお客様にとって最良の、チェーンストアづくりをサポートします。

- 主なサービス
- 集中補充
 - 新店セットアップ・改装
 - カテゴリリセット・季節の棚替



エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社
AJIS Research & Consulting Co., Ltd

ミステリーショッピングを中心とした トータル・コンサルティング

専門調査員による接客や店舗コンディションの客観的な調査によって自店の強み・弱み、目指す姿とのギャップを把握することができます。調査結果をベースとしたコンサルティングによってカスタマーサービスの向上へと導きます。

- 主なサービス
- リサーチ
 - 教育研修



株式会社mitoriz
mitoriz Inc.

消費者データから店頭展開まで、 ワンストップソリューションを提供

全国約10万人のスタッフネットワークを誇るフィールドマーケティング支援から、消費者の購買データを基にしたデジタルマーケティング支援、さらにクライアントのご要望にお応えするHRソリューション支援まで、幅広くご提供しています。

- 主なサービス
- 店頭マーケティング
 - デジタルマーケティング
 - フィールド人材支援

